

Tájékoztatás papír alapú tértivevény kivezetéséről

Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Posta modernizációjának eredményeképpen a postázáshoz kapcsolódó folyamatokban 2021. január 1-től jelentős változás következik be:

2021. január 1-jével a levélküldemények esetében megszűnik belföldi (zöld) papír alapú tértivevény nyomtatvány.

Helyét az úgynevezett Elektronikus Kézbesítési Igazolás (továbbiakban EKI) veszi át. Az EKI egy hiteles PDF dokumentum, amely hasonló joghatással rendelkezik, mint a korábbi papír alapú dokumentum.

Ha Ön jelenleg a Hibridlevél ügyfele a **levél feladását tekintve teendője nincs**, az átállást elvégezzük, a fenti dátumok követően a hiteles átvételi igazolások (EKI) a Hibridlevél rendszerébe érkeznek vissza.

Mi az elektronikus kézbesítési igazolás (EKI)?

A kézbesítési igazolás egy hitelesített elektronikus dokumentum, ami ugyanazokat a kézbesítési információkat tartalmazza, mint a jelenleg használatban lévő papíralapú tértivevénylap.

- Elektronikus csatornán továbbított PDF fájl.
- A hiteles kézbesítési igazolás digitális aláírással és időbélyeggel ellátott.
- Azonos joghatásokat vált ki a jelenleg használt papíralapú tértivevénnyel.

Hogyan történik a levelek címzett általi átvétele?

2021. január 1-ét követően a tértivevényes leveleket mobil terminálon keresztül, ott aláírva lehet majd átvenni. Az Elektronikus Kézbesítési Igazoláson (EKI) a feladáskor megadott feladó és címzett szerepel majd.

Hol találom majd az EKI-t a Hibridlevél rendszerben?

Az EKI dokumentumok minden esetben, sikeres és sikertelen kézbesítést követően visszakerülnek a Hibridlevél rendszerébe, azokat a Levélkezelőben a dokumentum mellett közvetlenül megtalálja majd.

További kérdés esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az ugyfelszolgalat@hibridlevel.hu címen.